

Notitie

AAN : Commissie Sociale Aangelegenheden en Leden van Veneca
VAN : Secretariaat Veneca
DATUM : 2 april 2014
ONDERWERP : Verzuimrapportage 3e en 4e kwartaal 2013
NUMMER : 20299224

Algemeen

Vanaf het jaar 2004 verzorgt Veneca zelf een inventarisatie van de verzuimgegevens en stelt deze in een rapportage ter beschikking aan de lidbedrijven van Veneca. Vanaf 2010 is besloten de jaarcijfers beschikbaar te stellen en openbaar te maken aan de gehele branche.

Op basis van 90% marktaandeel worden de gegevens gewogen, waardoor een representatief branchebeeld te geven is.

Een vergelijking met andere branches of landelijke cijfers is zeer beperkt mogelijk, vanwege de specifieke kenmerken van de branche. Zo is de gemiddelde leeftijd van medewerkers relatief hoog, hoger dan het landelijk gemiddelde. Ook kent de branche een hoog percentage vrouwelijke werknemers, waardoor vergelijkingen met andere branches moeilijk te maken zijn. Daarnaast gaat het om intensief en zwaar werk.

De cijfers

Tot en met 2003 is gewerkt met de Vernet-methode. Deze is te complex bevonden en daarom is besloten door Veneca de cijfers vast te stellen op basis van onderzoek onder de lidbedrijven.

De gegevens die worden verzameld zijn de volgende:

- 1) het verzuimpercentage
- 2) de meldingsfrequentie
- 3) de gemiddelde duur

Deze gegevens worden per kwartaal vertaald naar een totaal branchecijfer.

Het ziekteverzuimcijfer wordt berekend op basis van een gewogen gemiddelde, zodat een zuiver verzuimcijfer gegeven kan worden. Dit gewogen gemiddelde is berekend op basis van het totale fte in dienst bij de lidbedrijven die hun gegevens aanleveren. Besloten is daarbij uit te gaan van eenzelfde cijfer voor een heel jaar.

Ziekteverzuim 2013

Verzuimcijfers	Veneca	Jaar 2013	
		Totaal kwartaal (%)	Totaal jaar (%)
Verzuimpercentage	1 ^e kwartaal 2013	7,4	
	2 ^e kwartaal 2013	6,2	
	3 ^e kwartaal 2013	5,9	
	4 ^e kwartaal 2013	6,4	
	Periode 2012-2 t/m 2013-1		7,41
	Periode 2012-3 t/m 2013-2		7,14
	Periode 2012-4 t/m 2013-3		6,96
	Periode 2013-1 t/m 2013-4		6,62
Meldingsfrequentie	1 ^e kwartaal 2013	1,27	
	2 ^e kwartaal 2013	0,94	
	3 ^e kwartaal 2013	0,90	
	4 ^e kwartaal 2013	0,88	
	Periode 2012-2 t/m 2013-1		1,01
	Periode 2012-3 t/m 2013-2		1,03
	Periode 2012-4 t/m 2013-3		1,04
	Periode 2013-1 t/m 2013-4		1,00
Gemiddelde duur	1 ^e kwartaal 2013	17,44	
	2 ^e kwartaal 2013	19,58	
	3 ^e kwartaal 2013	18,15	
	4 ^e kwartaal 2013	16,38	
	Periode 2012-2 t/m 2013-1		18,11
	Periode 2012-3 t/m 2013-2		18,14
	Periode 2012-4 t/m 2013-3		17,54
	Periode 2013-1 t/m 2013-4		17,89

In het tweede kwartaal van het jaar is het verzuimpercentage met meer dan 1 procent gedaald ten opzichte van het 1^e kwartaal. De trend is behoorlijk vastgehouden voor de rest van het jaar. Traditiegetrouw is het vierde kwartaal weer iets hoger dan het derde kwartaal. Het periodiek gewogen gemiddelde is ook iets lager dan de vorige jaarperiode en vertoont de dalende tendens. Geconcludeerd kan worden dat het ziekteverzuim een laagterecord heeft bereikt, en dichterbij het landelijk gemiddelde van ongeveer 4%. Hierbij dient wel opgemerkt te worden, dat catering een fysiek zwaarder beroep is, waardoor een hogere uitkomst van het landelijk gemiddelde te rechtvaardigen is.

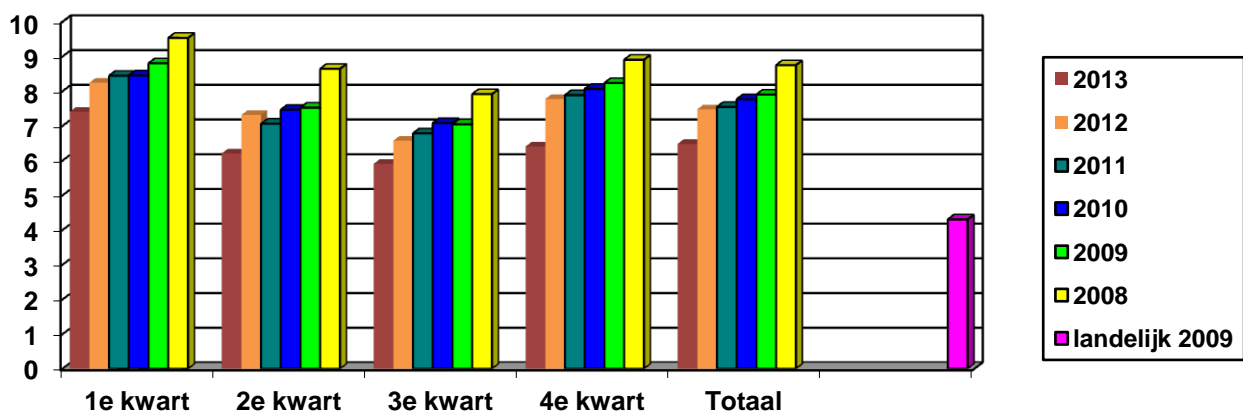
De meldingsfrequentie in 2013 gaat per kwartaal behoorlijk omlaag. Dit lijkt vanuit historisch perspectief de trend te volgen. De periodiek net boven de 1% is historisch laag te noemen.

Opvallend is dat de gemiddelde duur is gestegen in de tweede en derde kwartalen om daarna weer te dalen.

Mensen melden zich iets minder vaak ziek en de duur van ziek zijn lijkt iets af te nemen over het geheel bezien.

Historisch overzicht ziekteverzuim 2008-2013

Verzuimcijfers	Veneca	Jaar 2013		Jaar 2012		Jaar 2011		Jaar 2010	
		Totaal kwartaal	Totaal jaar	Totaal kwartaal	Totaal jaar	Totaal kwartaal	Totaal jaar	Totaal kwartaal	Totaal jaar
Verzuimpercentage	1 ^e kwartaal	7,4		8,24		8,44		8,45	
	2 ^e kwartaal	6,2		7,31		7,06		7,46	
	3 ^e kwartaal	5,9		6,57		6,78		7,08	
	4 ^e kwartaal	6,4		7,77		7,88		8,06	
	Gemiddeld		6,48		7,47		7,54		7,76
Meldingsfrequentie	1 ^e kwartaal	1,27		0,68		1,07		1,29	
	2 ^e kwartaal	0,94		0,85		1,04		1,05	
	3 ^e kwartaal	0,90		0,89		1,04		0,95	
	4 ^e kwartaal	0,88		1,04		1,01		1,06	
	Gemiddeld		1,00		0,86		1,04		1,09
Gemiddelde duur	1 ^e kwartaal	17,44		15,05		14,29		15,82	
	2 ^e kwartaal	19,58		17,21		25,03		19,07	
	3 ^e kwartaal	18,15		19,07		20,55		20,38	
	4 ^e kwartaal	16,38		18,71		14,98		17,28	
	Gemiddeld		17,89		17,51		18,71		18,14

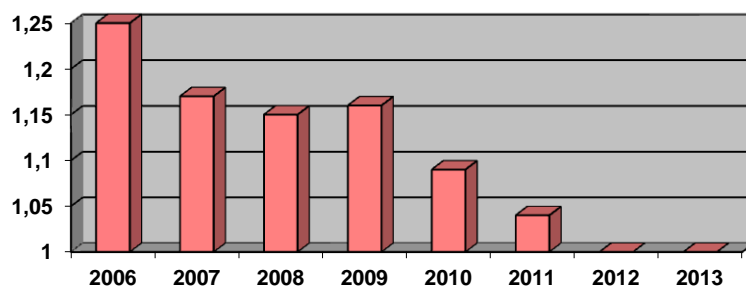


Tabel 1: ziekteverzuimpercentage 2008-2013 vergeleken met landelijk gemiddelde

De vergelijking over de laatste zes jaren laat na wat schommelingen een dalende trend in het ziekteverzuim zien. In 2008 was het verzuim op het hoogste niveau. Vanaf 2009 is weer een daling zichtbaar. Een vaste trend is dat het ziekteverzuim in het eerste en vierde kwartaal hoger is dan het

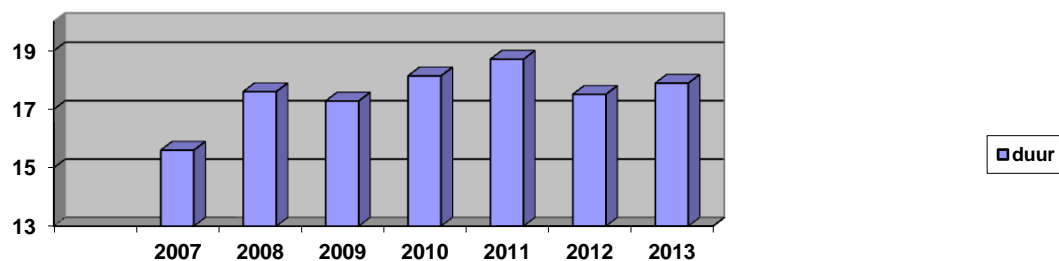
tweede en derde kwartaal. Dit komt overeen met de landelijke trend. Het totaal blijft nog steeds boven het landelijk gemiddelde. Voor alle gemeten jaren samen laten de jaartotalen een dalende lijn zien, die vanaf 2009 is ingezet.

Het landelijk gemiddelde ziekteverzuim in 2013 is ongeveer 3,9% (bron CBS). Volgens het CBS zijn oudere werknemers (45 jaar en ouder) vaker ziek dan jongere werknemers, Respectievelijk: 35-44 jarigen 4.1%, 45-54 jarigen 4,7% en 55-64 jarigen 5.3%.



Tabel 2: Verzuimfrequentie 2006 t/m 2013

De meldingsfrequentie is opnieuw gestegen ten opzichte van voorgaand jaar, maar ligt nog wat lager dan de jaren voor 2011.



Tabel 3: Verzuimduur 2006 t/m 2013 afgezet tegen landelijk gemiddelde 2003

De verzuimduur is hoger dan vorig jaar. Er is meer langdurig verzuim dan in andere branches.

Verklaring van gebruikte formules en begrippen

Bij de totstandkoming van de cijfers is gewerkt volgens de rekenmethode van Vernet:

Verzuimpercentage =	Aantal ziektedagen in periode x pt x ao	x 100
	Aantal dienstverbanddagen in periode x pt	
Meldingsfrequentie =	Aantal ziekmeldingen in periode	x 100
	Aantal werknemers in periode	
Gemiddelde duur=	Aantal ziektedagen van in periode beëindigde gevallen	
	Aantal in periode beëindigde gevallen	

Verzuimpercentage:

Ziektedagen: Het aantal ziektedagen op basis van kalenderdagen (365 per jaar), vermenigvuldigd met de parttimefactor (< 40 uur) en de arbeidsongeschiktheidsfactor -ao- (arbeidsongeschiktheidspercentage).

Dienstverbanddagen: Het aantal kalenderdagen in de periode van alle werknemers (ziek en niet ziek) waarop zij een dienstverband hebben, vermenigvuldigd met de parttimefactor -pt-. Het gaat om alle medewerkers die een arbeidsovereenkomst met het bedrijf hebben; dit sluit bijvoorbeeld uitzendkrachten uit.

Meldingsfrequentie:

De meldingsfrequentie in een kwartaal is ongeveer een kwart van het jaarcijfer. Om vergelijking met het (voortschrijdend) jaar mogelijk te maken is de meldingsfrequentie van een kwartaal vermenigvuldigd met 4.

Gemiddelde duur:

Beëindigde gevallen: Aantal ziektegevallen waarvan de hersteldatum in de verslagperiode valt.

Ziektedagen van beëindigde gevallen: Totaal aantal kalenderdagen van de eerste ziektedag tot de hersteldatum van de beëindigde gevallen.

Periode of verslagperiode:

De periode waarover het verzuim wordt berekend: Bijvoorbeeld kwartaal of jaar.

De cijfers zijn exclusief zwangerschaps- en/of bevallingsverlof.