

Notitie

AAN : Commissie Sociale Aangelegenheden en Leden van Veneca
VAN : Secretariaat Veneca
DATUM : 12 september 2013
ONDERWERP : Verzuimrapportage 2e kwartaal 2013
NUMMER : 20230641

Algemeen

Vanaf het jaar 2004 verzorgt Veneca zelf een inventarisatie van de verzuimgegevens en stelt deze in een rapportage ter beschikking aan de lidbedrijven van Veneca. Vanaf 2010 is besloten de jaarcijfers beschikbaar te stellen en openbaar te maken aan de gehele branche.

Op basis van 90% marktaandeel worden de gegevens gewogen, waardoor een representatief branchebeeld te geven is.

Een vergelijking met andere branches of landelijke cijfers is zeer beperkt mogelijk, vanwege de specifieke kenmerken van de branche. Zo is de gemiddelde leeftijd van medewerkers relatief hoog, hoger dan het landelijk gemiddelde. Ook kent de branche een hoog percentage vrouwelijke werknemers, waardoor vergelijkingen met andere branches moeilijk te maken zijn. Daarnaast gaat het om intensief en zwaar werk.

De cijfers

Tot en met 2003 is gewerkt met de Vernet-methode. Deze is te complex bevonden en daarom is besloten door Veneca de cijfers vast te stellen op basis van onderzoek onder de lidbedrijven.

De gegevens die worden verzameld zijn de volgende:

- 1) het verzuimpercentage
- 2) de meldingsfrequentie
- 3) de gemiddelde duur

Deze gegevens worden per kwartaal vertaald naar een totaal branchecijfer.

Het ziekteverzuimcijfer wordt berekend op basis van een gewogen gemiddelde, zodat een zuiver verzuimcijfer gegeven kan worden. Dit gewogen gemiddelde is berekend op basis van het totale fte in dienst bij de lidbedrijven die hun gegevens aanleveren. Besloten is daarbij uit te gaan van eenzelfde cijfer voor een heel jaar.

Ziekteverzuim 2013

Verzuimcijfers	Veneca	Jaar 2013	
		Totaal kwartaal (%)	Totaal jaar (%)
Verzuimpercentage	1 ^e kwartaal 2013	7,4	
	2 ^e kwartaal 2013	6,2	
	Periode 2012-2 t/m 2013-1		7,41
	Periode 2012-3 t/m 2013-2		7,14
Meldingsfrequentie	1 ^e kwartaal 2013	1,27	
	2 ^e kwartaal 2013	0,94	
	Periode 2012-2 t/m 2013-1		1,01
	Periode 2012-3 t/m 2013-2		1,03
Gemiddelde duur	1 ^e kwartaal 2013	17,44	
	2 ^e kwartaal 2013	19,58	
	Periode 2012-2 t/m 2013-1		18,11
	Periode 2012-3 t/m 2013-2		18,14

In het tweede kwartaal van het jaar is het verzuimpercentage met meer dan 1 procent gedaald ten opzichte van het 1^e kwartaal. Ook is het percentage lager in vergelijking met het tweede kwartaal van 2012 (7,31). Het periodiek gewogen gemiddelde is ook iets lager dan de vorige jaarperiode. Geconcludeerd kan worden dat het ziekteverzuim een laagterecord heeft bereikt, maar nog wel behoorlijk achterblijft bij het algemeen landelijk gemiddelde van 4%.

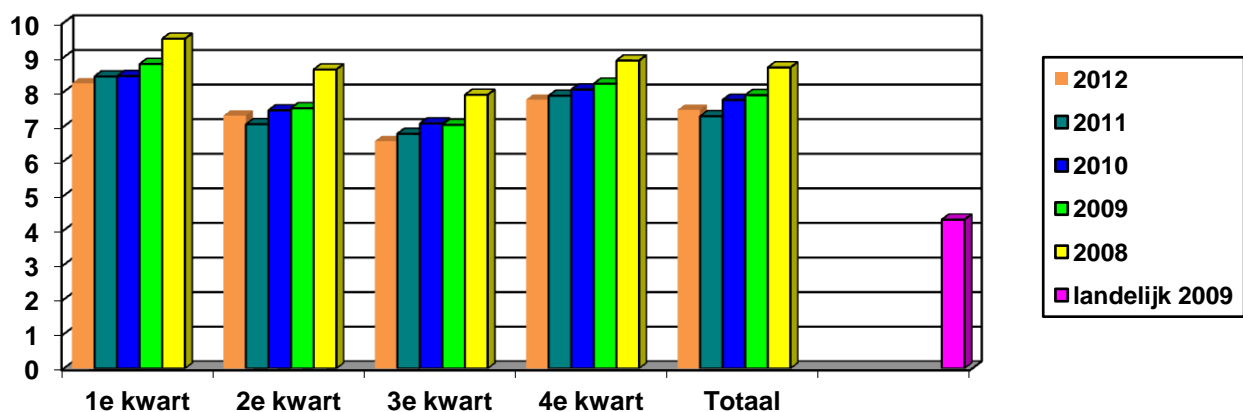
De meldingsfrequentie is ten opzichte van het eerste kwartaal 2013 weer iets gedaald. Dit lijkt vanuit historisch perspectief de trend te volgen. De periodiek is met 1,03% vrijwel gelijk aan dezelfde periodiek van het voorgaande jaar.

Opvallend is dat de gemiddelde duur is gestegen ten opzichte van het eerste kwartaal van 2013 en de neerwaartse gang weer teniet doet. In vergelijking met het tweede kwartaal van 2012 is ook het tweede kwartaal hoger dan het eerste kwartaal.

Mensen melden zich iets minder vaak ziek maar de duur van ziek zijn lijkt weer toe te nemen. Dit is opmerkelijk als het afgezet wordt tegen het totaal ziekteverzuimpercentage.

Historisch overzicht ziekteverzuim 2008-2011

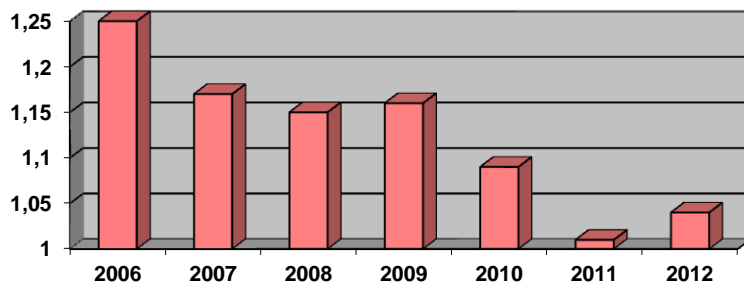
Verzuimcijfers	Veneca	Jaar 2012		Jaar 2011		Jaar 2010		Jaar 2009	
		Totaal kwartaal	Totaal jaar	Totaal kwartaal	Totaal jaar	Totaal kwartaal	Totaal jaar	Totaal kwartaal	Totaal jaar
Verzuimpercentage	1 ^e kwartaal	8,24		8,44		8,45		8,80	
	2 ^e kwartaal	7,31		7,06		7,46		7,52	
	3 ^e kwartaal	6,57		6,78		7,08		7,04	
	4 ^e kwartaal	7,77		7,88		8,06		8,23	
	Gemiddeld		7,47		7,54		7,76		8,23
Meldingsfrequentie	1 ^e kwartaal	0,68		1,07		1,29		1,44	
	2 ^e kwartaal	0,85		1,04		1,05		1,10	
	3 ^e kwartaal	0,89		1,04		0,95		1,12	
	4 ^e kwartaal	1,04		1,01		1,06		1,13	
	Gemiddeld		0,86		1,01		1,09		1,16
Gemiddelde duur	1 ^e kwartaal	15,05		14,29		15,82		15,48	
	2 ^e kwartaal	17,21		25,03		19,07		19,82	
	3 ^e kwartaal	19,07		20,55		20,38		18,99	
	4 ^e kwartaal	18,71		14,98		17,28		14,85	
	Gemiddeld		17,51		18,71		18,14		17,28



Tabel 1: ziekteverzuimpercentage 2008-2012 vergeleken met landelijk gemiddelde

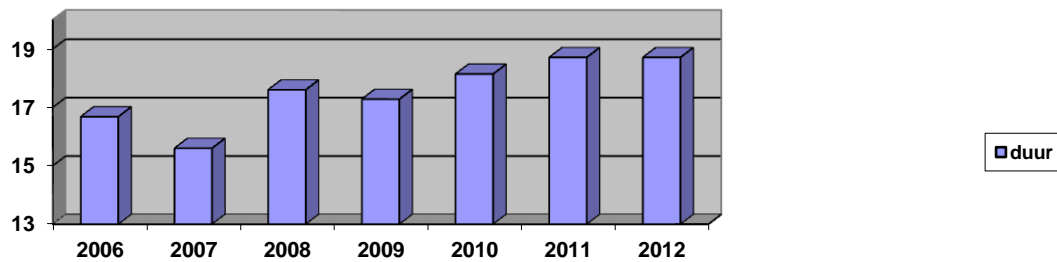
De vergelijking over de laatste vijf jaren laat schommelingen in het ziekteverzuim zien. In 2008 was het verzuim op het hoogste niveau. Vanaf 2009 is weer een daling zichtbaar. Een vaste trend is dat het ziekteverzuim in het eerste en vierde kwartaal hoger is dan het tweede en derde kwartaal. Dit komt overeen met de landelijke trend. Het totaal blijft nog steeds boven het landelijk gemiddelde. Voor alle gemeten jaren samen laten de jaartotalen een trage dalende lijn zien, die vanaf 2009 is ingezet.

Het landelijk gemiddelde ziekteverzuim in 2009 is ongeveer 4,3% (bron CBS). Volgens het CBS zijn oudere werknemers (45 jaar en ouder) vaker ziek dan jongere werknemers, respectievelijk 5,5% in 2004 en 6,1% in 2005.



Tabel 2: Verzuimfrequentie 2006 t/m 2012

De meldingsfrequentie is gestegen ten opzichte van voorgaand jaar, maar ligt nog wat lager dan de jaren voor 2011.



Tabel 3: Verzuimduur 2006 t/m 2012 afgezet tegen landelijk gemiddelde 2003

De verzuimduur is gelijk aan vorig jaar. Er is meer langdurig verzuim dan in andere branches. Het CBS meldt dat in 2006 mensen zich minder vaak ziek meldden, maar gemiddeld langer ziek waren. De cateringbranche beweegt mee met deze trend.

Verklaring van gebruikte formules en begrippen

Bij de totstandkoming van de cijfers is gewerkt volgens de rekenmethode van Vernet:

Verzuimpercentage =	Aantal ziektedagen in periode x pt x ao	x 100
	Aantal dienstverbanddagen in periode x pt	
Meldingsfrequentie =	Aantal ziekmeldingen in periode	x 100
	Aantal werknemers in periode	
Gemiddelde duur=	Aantal ziektedagen van in periode beëindigde gevallen	
	Aantal in periode beëindigde gevallen	

Verzuimpercentage:

Ziekte­dagen: Het aantal ziektedagen op basis van kalenderdagen (365 per jaar), vermenigvuldigd met de parttimefactor (< 40 uur) en de arbeidsongeschiktheidsfactor -ao- (arbeidsongeschiktheidspercentage).

Dienstverband­dagen: Het aantal kalenderdagen in de periode van alle werknemers (ziek en niet ziek) waarop zij een dienstverband hebben, vermenigvuldigd met de parttimefactor -pt-. Het gaat om alle medewerkers die een arbeidsovereenkomst met het bedrijf hebben; dit sluit bijvoorbeeld uitzendkrachten uit.

Meldingsfrequentie:

De meldingsfrequentie in een kwartaal is ongeveer een kwart van het jaarcijfer. Om vergelijking met het (voortschrijdend) jaar mogelijk te maken is de meldingsfrequentie van een kwartaal vermenigvuldigd met 4.

Gemiddelde duur:

Beëindigde gevallen: Aantal ziektegevallen waarvan de hersteldatum in de verslagperiode valt.

Ziekte­dagen van beëindigde gevallen: Totaal aantal kalenderdagen van de eerste ziektedag tot de hersteldatum van de beëindigde gevallen.

Periode of verslagperiode:

De periode waarover het verzuim wordt berekend: Bijvoorbeeld kwartaal of jaar.

De cijfers zijn exclusief zwangerschaps- en/of bevallingsverlof.