

Notitie

AAN : Commissie Sociale Aangelegenheden en Leden van Veneca
VAN : Secretariaat Veneca
DATUM : 14 maart 2013
ONDERWERP : Verzuimrapportage 4e kwartaal 2012
NUMMER : 20163143

Algemeen

Vanaf het jaar 2004 verzorgt Veneca zelf een inventarisatie van de verzuimgegevens en stelt deze in een rapportage ter beschikking aan de lidbedrijven van Veneca. Vanaf 2010 is besloten de jaarcijfers beschikbaar te stellen en openbaar te maken aan de gehele branche.

Op basis van 90% marktaandeel worden de gegevens gewogen, waardoor een representatief branchebeeld te geven is.

Een vergelijking met andere branches of landelijke cijfers is zeer beperkt mogelijk, vanwege de specifieke kenmerken van de branche. Zo is de gemiddelde leeftijd van medewerkers relatief hoog, hoger dan het landelijk gemiddelde. Ook kent de branche een hoog percentage vrouwelijke werknemers, waardoor vergelijkingen met andere branches moeilijk te maken zijn. Daarnaast gaat het om intensief en zwaar werk.

De cijfers

Tot en met 2003 is gewerkt met de Vernet-methode. Deze is te complex bevonden en daarom is besloten door Veneca de cijfers vast te stellen op basis van onderzoek onder de lidbedrijven.

De gegevens die worden verzameld zijn de volgende:

- 1) het verzuimpercentage
- 2) de meldingsfrequentie
- 3) de gemiddelde duur

Deze gegevens worden per kwartaal vertaald naar een totaal branchecijfer.

Het ziekteverzuimcijfer wordt berekend op basis van een gewogen gemiddelde, zodat een zuiver verzuimcijfer gegeven kan worden. Dit gewogen gemiddelde is berekend op basis van het totale fte in dienst bij de lidbedrijven die hun gegevens aanleveren. Besloten is daarbij uit te gaan van eenzelfde cijfer voor een heel jaar.

Ziekteverzuim 2012

Verzuimcijfers	Veneca	Jaar 2012	
		Totaal kwartaal (%)	Totaal jaar (%)
Verzuimpercentage	1 ^e kwartaal 2012	8,24	
	2 ^e kwartaal 2012	7,31	
	3 ^e kwartaal 2012	6,57	
	4 ^e kwartaal 2012	7,77	
	Periode 2011-2 t/m 2012-1		7,59
	Periode 2011-3 t/m 2012-2		7,49
	Periode 2011-4 t/m 2012-3		7,50
	Periode 2012-1 t/m 2012-4		7,47
Meldingsfrequentie	1 ^e kwartaal 2012	0,68	
	2 ^e kwartaal 2012	0,85	
	3 ^e kwartaal 2012	0,89	
	4 ^e kwartaal 2012	1,04	
	Periode 2011-2 t/m 2012-1		0,99
	Periode 2011-3 t/m 2012-2		0,98
	Periode 2011-4 t/m 2012-3		0,96
	Periode 2012-1 t/m 2012-4		0,93
Gemiddelde duur	1 ^e kwartaal 2012	15,05	
	2 ^e kwartaal 2012	17,21	
	3 ^e kwartaal 2012	19,07	
	4 ^e kwartaal 2012	18,71	
	Periode 2011-2 t/m 2012-1		18,90
	Periode 2011-3 t/m 2012-2		16,95
	Periode 2011-4 t/m 2012-3		16,58
	Periode 2012-1 t/m 2012-4		17,51

Het vierde kwartaal van het jaar is het verzuimpercentage gestegen ten opzichte van het 3e kwartaal 2012. Tegelijkertijd kan gesteld worden dat in vergelijking met hetzelfde kwartaal van 2011 een heel lichte daling te zien is. Het periodiek gemiddelde is ook lager aan de vorige jaarperiode. Geconcludeerd kan worden dat het ziekteverzuim een historisch laagtepunt heeft bereikt dat we nog niet eerder hebben gezien.

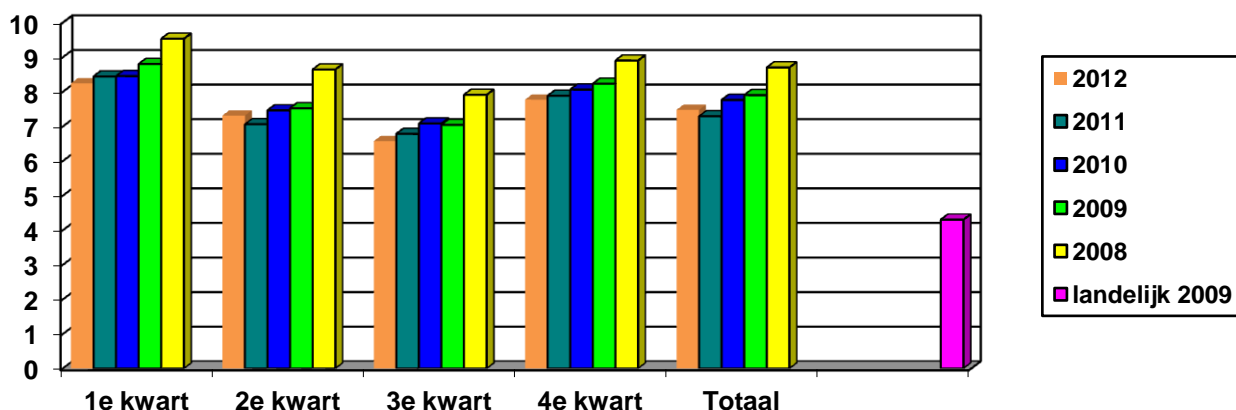
De meldingsfrequentie is ten opzichte van het derde kwartaal 2012 weer iets gestegen. Dit lijkt vanuit historisch perspectief de trend te volgen. De periodiek is met 0,93% iets vrijwel gelijk aan de voorgaande periodiek.

Opvallend is dat de gemiddelde duur is gedaald ten opzichte van het derde kwartaal van 2012 en de opwaartse trend verbreekt. De periodiek komt evenwel iets hoger uit dan voorgaand kwartaal.

Mensen melden zich niet zo vaak ziek en maar de duur van ziek zijn is nog steeds behoorlijk. Gezien het relatief lage ziekteverzuimpercentage zijn het de langdurig zieken die bepalend zijn voor deze uitkomsten.

Historisch overzicht ziekteverzuim 2008-2011

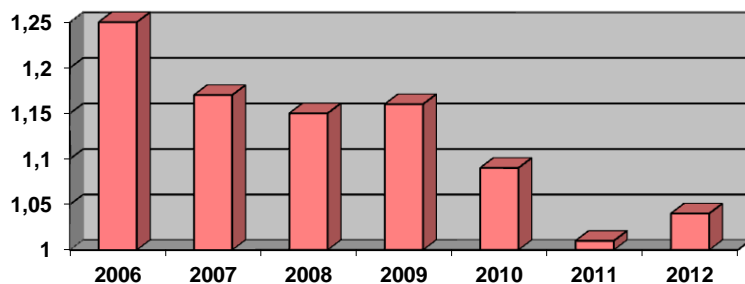
Verzuimcijfers	Veneca	Jaar 2012		Jaar 2011		Jaar 2010		Jaar 2009	
		Totaal kwartaal	Totaal jaar	Totaal kwartaal	Totaal jaar	Totaal kwartaal	Totaal jaar	Totaal kwartaal	Totaal jaar
Verzuimpercentage	1 ^e kwartaal	8,24		8,44		8,45		8,80	
	2 ^e kwartaal	7,31		7,06		7,46		7,52	
	3 ^e kwartaal	6,57		6,78		7,08		7,04	
	4 ^e kwartaal	7,77		7,88		8,06		8,23	
	Gemiddeld		7,47		7,54		7,76		8,23
Meldingsfrequentie	1 ^e kwartaal	0,68		1,07		1,29		1,44	
	2 ^e kwartaal	0,85		1,04		1,05		1,10	
	3 ^e kwartaal	0,89		1,04		0,95		1,12	
	4 ^e kwartaal	1,04		1,01		1,06		1,13	
	Gemiddeld		0,86		1,01		1,09		1,16
Gemiddelde duur	1 ^e kwartaal	15,05		14,29		15,82		15,48	
	2 ^e kwartaal	17,21		25,03		19,07		19,82	
	3 ^e kwartaal	19,07		20,55		20,38		18,99	
	4 ^e kwartaal	18,71		14,98		17,28		14,85	
	Gemiddeld		17,51		18,71		18,14		17,28



Tabel 1: ziekteverzuimpercentage 2008-2012 vergeleken met landelijk gemiddelde

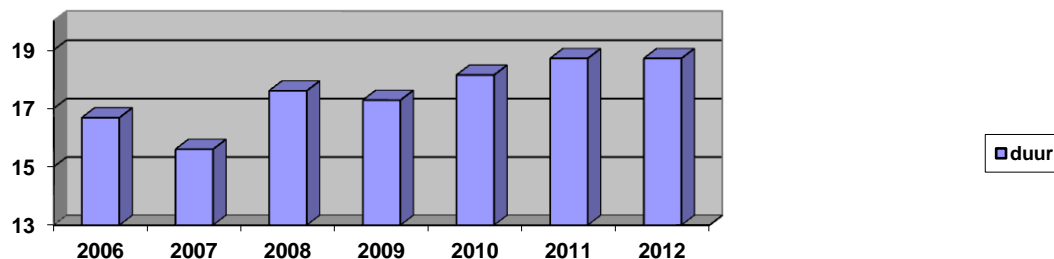
De vergelijking over de laatste vijf jaren laat schommelingen in het ziekteverzuim zien. In 2008 was het verzuim op het hoogste niveau. Vanaf 2009 is weer een daling zichtbaar. Een vaste trend is dat het ziekteverzuim in het eerste en vierde kwartaal hoger is dan het tweede en derde kwartaal. Dit komt overeen met de landelijke trend. Het totaal blijft nog steeds boven het landelijk gemiddelde. Voor alle gemeten jaren samen laten de jaartotalen een trage dalende lijn zien, die vanaf 2009 is ingezet.

Het landelijk gemiddelde ziekteverzuim in 2009 is ongeveer 4,3% (bron CBS). Volgens het CBS zijn oudere werknemers (45 jaar en ouder) vaker ziek dan jongere werknemers, respectievelijk 5,5% in 2004 en 6,1% in 2005.



Tabel 2: Verzuimfrequentie 2006 t/m 2012

De meldingsfrequentie is gestegen ten opzichte van voorgaand jaar, maar ligt nog wat lager dan de jaren voor 2011.



Tabel 3: Verzuimduur 2006 t/m 2012 afgezet tegen landelijk gemiddelde 2003

De verzuimduur is gelijk aan vorig jaar. Er is meer langdurig verzuim dan in andere branches. Het CBS meldt dat in 2006 mensen zich minder vaak ziek meldden, maar gemiddeld langer ziek waren. De cateringbranche beweegt mee met deze trend.

Verklaring van gebruikte formules en begrippen

Bij de totstandkoming van de cijfers is gewerkt volgens de rekenmethode van Vernet:

$$\text{Verzuimpercentage} = \frac{\text{Aantal ziektedagen in periode} \times \text{pt} \times \text{ao}}{\text{Aantal dienstverbanddagen in periode} \times \text{pt}} \times 100$$

$$\text{Meldingsfrequentie} = \frac{\text{Aantal ziekmeldingen in periode}}{\text{Aantal werknemers in periode}} \times 100$$

$$\text{Gemiddelde duur} = \frac{\text{Aantal ziektedagen van in periode beëindigde gevallen}}{\text{Aantal in periode beëindigde gevallen}}$$

Verzuimpercentage:

Ziektedagen: Het aantal ziektedagen op basis van kalenderdagen (365 per jaar), vermenigvuldigd met de parttimefactor (< 40 uur) en de arbeidsongeschiktheidsfactor -ao- (arbeidsongeschiktheidspercentage).

Dienstverbanddagen: Het aantal kalenderdagen in de periode van alle werknemers (ziek en niet ziek) waarop zij een dienstverband hebben, vermenigvuldigd met de parttimefactor -pt-. Het gaat om alle medewerkers die een arbeidsovereenkomst met het bedrijf hebben; dit sluit bijvoorbeeld uitzendkrachten uit.

Meldingsfrequentie:

De meldingsfrequentie in een kwartaal is ongeveer een kwart van het jaarcijfer. Om vergelijking met het (voortschrijdend) jaar mogelijk te maken is de meldingsfrequentie van een kwartaal vermenigvuldigd met 4.

Gemiddelde duur:

Beëindigde gevallen: Aantal ziektegevallen waarvan de hersteldatum in de verslagperiode valt.

Ziektedagen van beëindigde gevallen: Totaal aantal kalenderdagen van de eerste ziektedag tot de hersteldatum van de beëindigde gevallen.

Periode of verslagperiode:

De periode waarover het verzuim wordt berekend: Bijvoorbeeld kwartaal of jaar.

De cijfers zijn exclusief zwangerschaps- en/of bevallingsverlof.