

AAN : Commissie Sociale Aangelegenheden en Leden van Veneca
C.c. Stichtingen ContractCatering

DATUM : 15 oktober 2012

VAN : Secretariaat Veneca

NUMMER : notitie-12-5917-vene/JvS

ONDERWERP : Verzuimrapportage 2e kwartaal 2012

Algemeen

Vanaf het jaar 2004 verzorgt Veneca zelf een inventarisatie van de verzuimgegevens en stelt deze in een rapportage ter beschikking aan de lidbedrijven van Veneca. Vanaf 2010 is besloten de jaarcijfers beschikbaar te stellen en openbaar te maken aan de gehele branche.

Op basis van 90% marktaandeel worden de gegevens gewogen, waardoor een representatief branchebeeld te geven is.

Een vergelijking met andere branches of landelijke cijfers is zeer beperkt mogelijk, vanwege de specifieke kenmerken van de branche. Zo is de gemiddelde leeftijd van medewerkers relatief hoog, hoger dan het landelijk gemiddelde. Ook kent de branche een hoog percentage vrouwelijke werknemers, waardoor vergelijkingen met andere branches moeilijk te maken zijn. Daarnaast gaat het om intensief en zwaar werk.

De cijfers

Tot en met 2003 is gewerkt met de Vernet-methode. Deze is te complex bevonden en daarom is besloten door Veneca de cijfers vast te stellen op basis van onderzoek onder de lidbedrijven.

De gegevens die worden verzameld zijn de volgende:

- 1) het verzuimpercentage
- 2) de meldingsfrequentie
- 3) de gemiddelde duur

Deze gegevens worden per kwartaal vertaald naar een totaal branchecijfer.

Het ziekteverzuimcijfer wordt berekend op basis van een gewogen gemiddelde, zodat een zuiver verzuimcijfer gegeven kan worden. Dit gewogen gemiddelde is berekend op basis van het totale fte in dienst bij de lidbedrijven die hun gegevens aanleveren. Besloten is daarbij uit te gaan van eenzelfde cijfer voor een heel jaar.

Ziekteverzuim 2012

Verzuimcijfers	Veneca	Jaar 2012	
		Totaal kwartaal (%)	Totaal jaar (%)
Verzuimpercentage	1 ^e kwartaal 2012	8,24	
	2 ^e kwartaal 2012	7,31	
	Periode 2011-2 t/m 2012-1		7,59
	Periode 2011-3 t/m 2012-2		7,65
Meldingsfrequentie	1 ^e kwartaal 2012	0,68	
	2 ^e kwartaal 2012	0,85	
	Periode 2011-2 t/m 2012-1		0,99
	Periode 2011-3 t/m 2012-2		0,98
Gemiddelde duur	1 ^e kwartaal 2012	15,05	
	2 ^e kwartaal 2012	17,21	
	Periode 2011-2 t/m 2012-1		18,90
	Periode 2011-3 t/m 2012-2		16,95

Het tweede kwartaal van het jaar is het verzuimpercentage flink gedaald ten opzichte van het 1e kwartaal 2012. Tegelijkertijd kan gesteld worden dat het nog niet het lage niveau van hetzelfde kwartaal van 2011 heeft bereikt. Het periodiek gemiddelde is gelijk aan de vorige jaarperiode.

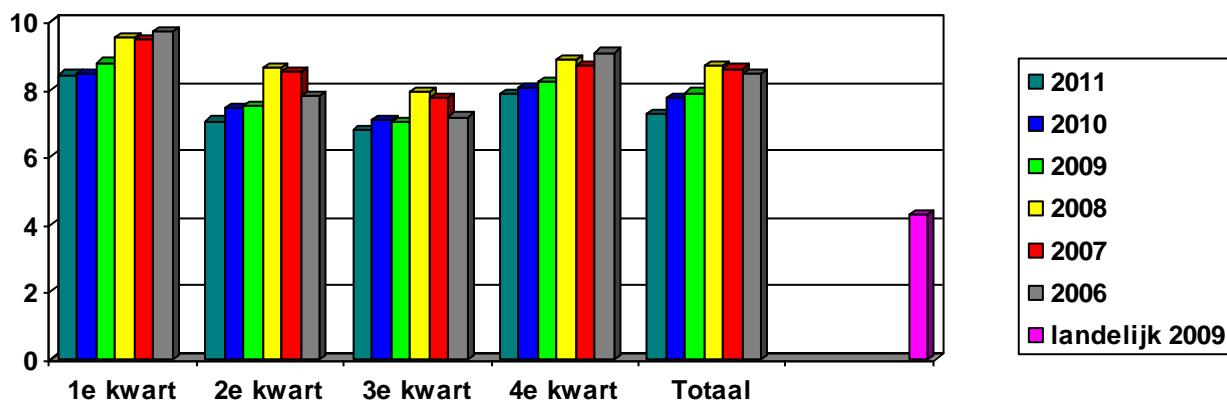
De meldingsfrequentie is ten opzichte van het eerste kwartaal 2012 weer gestegen. Dit lijkt vanuit historisch perspectief tegen de trend in te gaan. De periodiek is met 0,98% iets lager dan de periodiek van voorgaande jaren.

Opvallend is dat de gemiddelde duur weer is gestegen ten opzichte van eerste kwartaal van 2012 en verder lijkt op te lopen. De periodiek komt evenwel iets lager uit dan voorgaand kwartaal en bereikt daarmee een historisch laagtepunt.

Mensen melden zich niet zo vaak ziek en maar de duur van ziek zijn is nu iets langer. Gezien het lagere ziekteverzuimpercentage zijn het de langdurig zieken die bepalend zijn voor deze uitkomsten.

Historisch overzicht ziekteverzuim 2008-2011

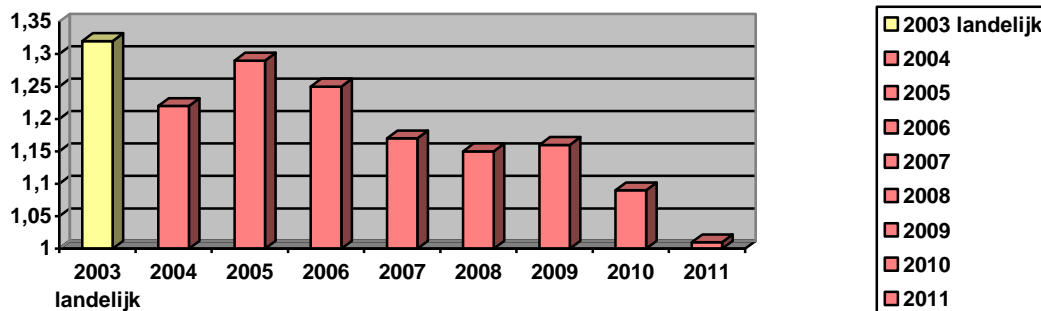
Verzuimcijfers	Veneca	Jaar 2011		Jaar 2010		Jaar 2009		Jaar 2008	
		Totaal kwartaal	Totaal jaar	Totaal kwartaal	Totaal jaar	Totaal kwartaal	Totaal jaar	Totaal kwartaal	Totaal jaar
Verzuimpercentage	1 ^e kwartaal	8,44		8,45		8,80		9,53	
	2 ^e kwartaal	7,06		7,46		7,52		8,46	
	3 ^e kwartaal	6,78		7,08		7,04		7,91	
	4 ^e kwartaal	7,88		8,06		8,23		8,90	
	Gemiddeld		7,54		7,76		8,23		8,7
Meldingsfrequentie	1 ^e kwartaal	1,07		1,29		1,44		1,38	
	2 ^e kwartaal	1,04		1,05		1,10		1,14	
	3 ^e kwartaal	1,04		0,95		1,12		0,98	
	4 ^e kwartaal	1,01		1,06		1,13		1,08	
	Gemiddeld		1,01		1,09		1,16		1,15
Gemiddelde duur	1 ^e kwartaal	14,29		15,82		15,48		13,75	
	2 ^e kwartaal	25,03		19,07		19,82		17,05	
	3 ^e kwartaal	20,55		20,38		18,99		21,94	
	4 ^e kwartaal	14,98		17,28		14,85		17,74	
	Gemiddeld		18,71		18,14		17,28		17,62



Tabel 1: ziekteverzuimpercentage 2006-2011 vergeleken met landelijk gemiddelde

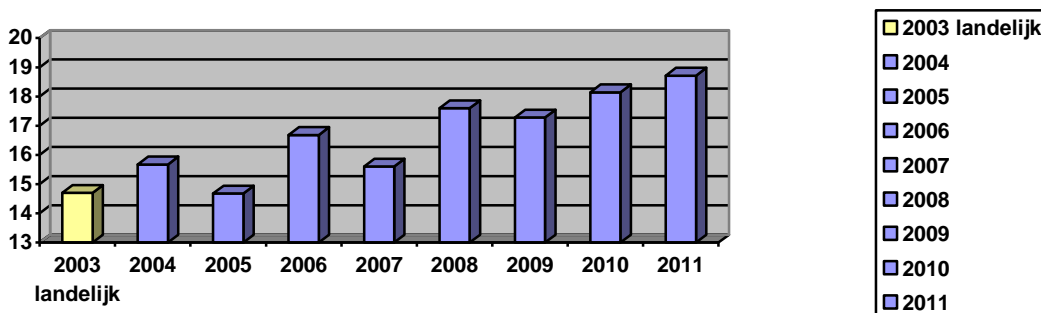
De vergelijking over de laatste zeven jaren laat schommelingen in het ziekteverzuim zien. Vanaf 2009 is weer een daling zichtbaar. Een vaste trend is dat het ziekteverzuim in het eerste en vierde kwartaal hoger is dan het tweede en derde kwartaal. Dit komt overeen met de landelijke trend. Het totaal blijft nog steeds boven het landelijk gemiddelde. Voor alle gemeten jaren samen laten de jaartotalen een trage stijgende lijn zien, die in 2009 doorbroken is en in 2010 wordt voortgezet.

Het landelijk gemiddelde ziekteverzuim in 2009 is ongeveer 4,3% (bron CBS). Volgens het CBS zijn oudere werknemers (45 jaar en ouder) vaker ziek dan jongere werknemers, respectievelijk 5,5% in 2004 en 6,1% in 2005.



Tabel 2: Verzuimfrequentie 2004 t/m 2011 vergeleken met landelijk gemiddelde 2003

De meldingsfrequentie is gedaald ten opzichte van voorgaand jaar, en ligt behoorlijk lager dan de jaren daarvoor. De frequentie ligt tevens nog steeds behoorlijk lager dan het landelijk gemiddelde van 2003



Tabel 3: Verzuimduur 2004 t/m 2011 afgezet tegen landelijk gemiddelde 2003

De verzuimduur is weer wat gestegen. Er is meer langdurig verzuim dan in andere branches. Het CBS meldt dat in 2006 mensen zich minder vaak ziek meldden, maar gemiddeld langer ziek waren. De cateringbranche beweegt mee met deze trend.

Verklaring van gebruikte formules en begrippen

Bij de totstandkoming van de cijfers is gewerkt volgens de rekenmethode van Vernet:

$$\text{Verzuimpercentage} = \frac{\text{Aantal ziektedagen in periode} \times \text{pt} \times \text{ao}}{\text{Aantal dienstverbanddagen in periode} \times \text{pt}} \times 100$$

$$\text{Meldingsfrequentie} = \frac{\text{Aantal ziekmeldingen in periode}}{\text{Aantal werknemers in periode}} \times 100$$

$$\text{Gemiddelde duur} = \frac{\text{Aantal ziektedagen van in periode beëindigde gevallen}}{\text{Aantal in periode beëindigde gevallen}}$$

Verzuimpercentage:

Ziektedagen: Het aantal ziektedagen op basis van kalenderdagen (365 per jaar), vermenigvuldigd met de parttimefactor (< 40 uur) en de arbeidsongeschiktheidsfactor -ao- (arbeidsongeschiktheidspercentage).

Dienstverbanddagen: Het aantal kalenderdagen in de periode van alle werknemers (ziek en niet ziek) waarop zij een dienstverband hebben, vermenigvuldigd met de parttimefactor -pt-. Het gaat om alle medewerkers die een arbeidsovereenkomst met het bedrijf hebben; dit sluit bijvoorbeeld uitzendkrachten uit.

Meldingsfrequentie:

De meldingsfrequentie in een kwartaal is ongeveer een kwart van het jaarcijfer. Om vergelijking met het (voortschrijdend) jaar mogelijk te maken is de meldingsfrequentie van een kwartaal vermenigvuldigd met 4.

Gemiddelde duur:

Beëindigde gevallen: Aantal ziektegevallen waarvan de hersteldatum in de verslagperiode valt.

Ziektedagen van beëindigde gevallen: Totaal aantal kalenderdagen van de eerste ziektedag tot de hersteldatum van de beëindigde gevallen.

Periode of verslagperiode:

De periode waarover het verzuim wordt berekend: Bijvoorbeeld kwartaal of jaar.

De cijfers zijn exclusief zwangerschaps- en/of bevallingsverlof.