

**AAN** : Commissie Sociale Aangelegenheden en Leden van Veneca  
C.c. Stichtingen ContractCatering

**DATUM** : 9 februari 2012

**VAN** : Secretariaat Veneca

**NUMMER** : notitie-12-0731-vene/  
JvS/EH

**ONDERWERP** : Verzuimrapportage 4e kwartaal 2011 - jaarrapportage 2011

---

### **Algemeen**

Vanaf het jaar 2004 verzorgt Veneca zelf een inventarisatie van de verzuimgegevens en stelt deze in een rapportage ter beschikking aan de lidbedrijven van Veneca. Vanaf 2010 is besloten de jaarcijfers beschikbaar te stellen en openbaar te maken aan de gehele branche.

Op basis van 90% marktaandeel worden de gegevens gewogen, waardoor een representatief branchebeeld te geven is.

Een vergelijking met andere branches of landelijke cijfers is zeer beperkt mogelijk, vanwege de specifieke kenmerken van de branche. Zo is de gemiddelde leeftijd van medewerkers relatief hoog, hoger dan het landelijk gemiddelde. Ook kent de branche een hoog percentage vrouwelijke werknemers, waardoor vergelijkingen met andere branches moeilijk te maken zijn. Daarnaast gaat het om intensief en zwaar werk.

### **De cijfers**

Tot en met 2003 is gewerkt met de Vernet-methode. Deze is te complex bevonden en daarom is besloten door Veneca de cijfers vast te stellen op basis van onderzoek onder de lidbedrijven.

De gegevens die worden verzameld zijn de volgende:

- 1) het verzuimpercentage
- 2) de meldingsfrequentie
- 3) de gemiddelde duur

Deze gegevens worden per kwartaal vertaald naar een totaal branchecijfer.

Het ziekteverzuimcijfer wordt berekend op basis van een gewogen gemiddelde, zodat een zuiver verzuimcijfer gegeven kan worden. Dit gewogen gemiddelde is berekend op basis van het totale fte in dienst bij de lidbedrijven die hun gegevens aanleveren. Besloten is daarbij uit te gaan van eenzelfde cijfer voor een heel jaar.

**Ziekteverzuim 2011**

Verzuimcijfers	Veneca	Jaar 2011	
		Totaal kwartaal (%)	Totaal jaar (%)
Verzuimpercentage	1 <sup>e</sup> kwartaal 2011	8,44	
	2 <sup>e</sup> kwartaal 2011	7,06	
	3 <sup>e</sup> kwartaal 2011	6,78	
	4 <sup>e</sup> kwartaal 2011	7,88	
	Periode 2010-2 t/m 2011-1		7,86
	Periode 2010-3 t/m 2011-2		6,98
	Periode 2010-4 t/m 2011-3		5,96
	Periode 2011-1 t/m 2011-4		7,54
Meldingsfrequentie	1 <sup>e</sup> kwartaal 2011	1,20	
	2 <sup>e</sup> kwartaal 2011	0,94	
	3 <sup>e</sup> kwartaal 2011	0,94	
	4 <sup>e</sup> kwartaal 2011	0,94	
	Periode 2010-2 t/m 2011-1		1,07
	Periode 2010-3 t/m 2011-2		1,04
	Periode 2010-4 t/m 2011-3		1,04
	Periode 2011-1 t/m 2011-4		1,01
Gemiddelde duur	1 <sup>e</sup> kwartaal 2011	14,29	
	2 <sup>e</sup> kwartaal 2011	25,03	
	3 <sup>e</sup> kwartaal 2011	20,55	
	4 <sup>e</sup> kwartaal 2011	14,98	
	Periode 2010-2 t/m 2011-1		17,76
	Periode 2010-3 t/m 2011-2		19,25
	Periode 2010-4 t/m 2011-3		19,29
	Periode 2011-1 t/m 2011-4		18,71

Het vierde kwartaal is het verzuimpercentage traditiegetrouw weer wat gestegen ten opzichte van het kwartaal ervoor. Tegelijkertijd kan gesteld worden dat het in vergelijking met voorgaande jaren laag is. Het periodiek gemiddelde is eveneens gezakt in vergelijking met de vorige jaarperiodes.

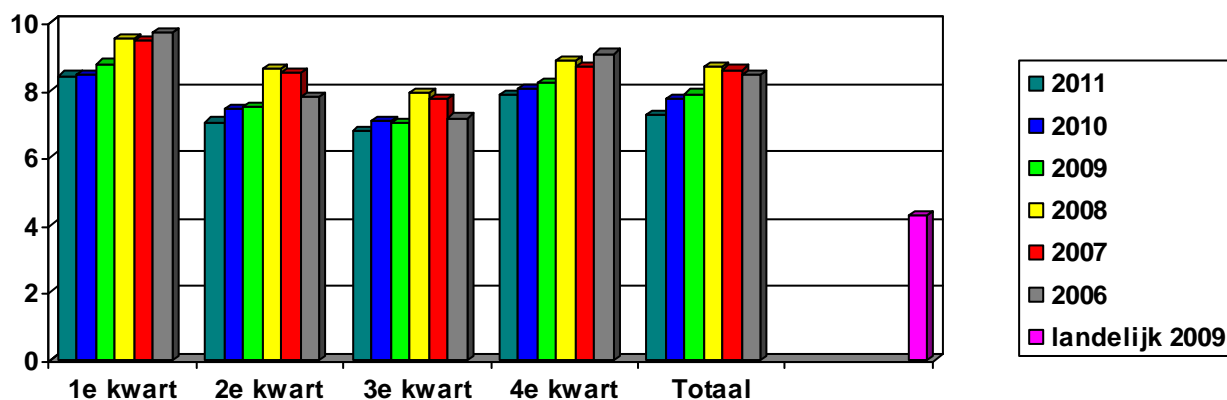
De meldingsfrequentie is gelijk gebleven met het derde kwartaal 2011. Dit lijkt vanuit historisch perspectief te passen in de trend. De periodiek is met 1,01% iets lager dan de periodiek van voorgaande jaren.

Opvallend is dat de gemiddelde duur verder is gezakt ten opzichte van het tweede en derde kwartaal van 2011, en vrijwel gelijk is aan die van het jaar 2009. De periodiek komt iets hoger uit.

Mensen melden zich minder vaak ziek en ook de duur van ziek zijn is korter geworden. Gezien het lagere ziekteverzuimpercentage zijn het de langdurig zieken die bepalend zijn voor deze uitkomsten.

**Historisch overzicht ziekteverzuim 2008-2011**

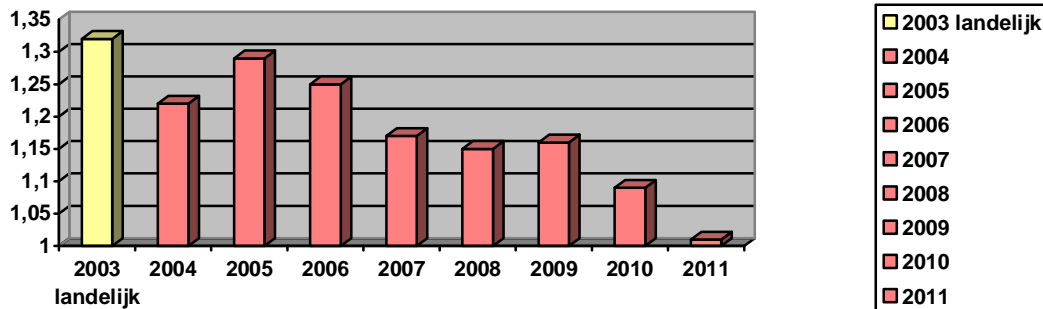
Verzuimcijfers	Veneca	Jaar 2011		Jaar 2010		Jaar 2009		Jaar 2008	
		Totaal kwartaal	Totaal jaar	Totaal kwartaal	Totaal jaar	Totaal kwartaal	Totaal jaar	Totaal kwartaal	Totaal jaar
Verzuimpercentage	1 <sup>e</sup> kwartaal	8,44		8,45		8,80		9,53	
	2 <sup>e</sup> kwartaal	7,06		7,46		7,52		8,46	
	3 <sup>e</sup> kwartaal	6,78		7,08		7,04		7,91	
	4 <sup>e</sup> kwartaal	7,88		8,06		8,23		8,90	
	<b>Gemiddeld</b>		<b>7,54</b>		<b>7,76</b>		<b>8,23</b>		<b>8,7</b>
Meldingsfrequentie	1 <sup>e</sup> kwartaal	7,86		1,29		1,44		1,38	
	2 <sup>e</sup> kwartaal	6,98		1,05		1,10		1,14	
	3 <sup>e</sup> kwartaal	5,96		0,95		1,12		0,98	
	4 <sup>e</sup> kwartaal	7,54		1,06		1,13		1,08	
	<b>Gemiddeld</b>		<b>1,01</b>		<b>1,09</b>		<b>1,16</b>		<b>1,15</b>
Gemiddelde duur	1 <sup>e</sup> kwartaal	14,29		15,82		15,48		13,75	
	2 <sup>e</sup> kwartaal	25,03		19,07		19,82		17,05	
	3 <sup>e</sup> kwartaal	20,55		20,38		18,99		21,94	
	4 <sup>e</sup> kwartaal	14,98		17,28		14,85		17,74	
	<b>Gemiddeld</b>		<b>18,71</b>		<b>18,14</b>		<b>17,28</b>		<b>17,62</b>



Tabel 1: ziekteverzuimpercentage 2006-2011 vergeleken met landelijk gemiddelde

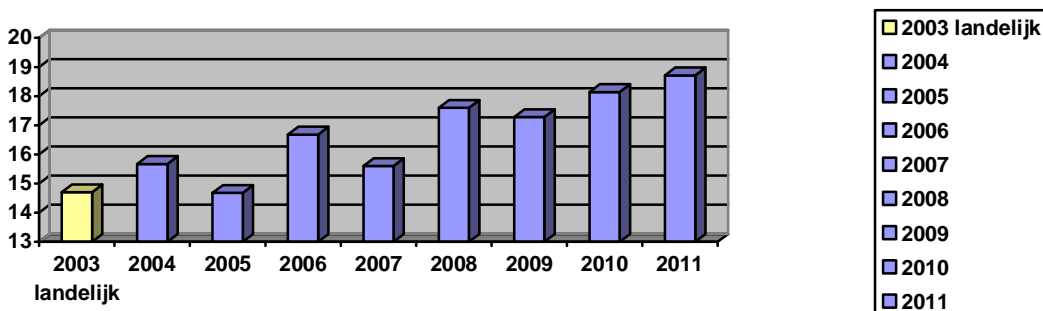
De vergelijking over de laatste zeven jaren laat schommelingen in het ziekteverzuim zien. Vanaf 2009 is weer een daling zichtbaar. Een vaste trend is dat het ziekteverzuim in het eerste en vierde kwartaal hoger is dan het tweede en derde kwartaal. Dit komt overeen met de landelijke trend. Het totaal blijft nog steeds boven het landelijk gemiddelde. Voor alle gemeten jaren samen laten de jaartotalen een trage stijgende lijn zien, die in 2009 doorbroken is en in 2010 wordt voortgezet.

Het landelijk gemiddelde ziekteverzuim in 2009 is ongeveer 4,3% (bron CBS). Volgens het CBS zijn oudere werknemers (45 jaar en ouder) vaker ziek dan jongere werknemers, respectievelijk 5,5% in 2004 en 6,1% in 2005.



Tabel 2: Verzuimfrequentie 2004 t/m 2011 vergeleken met landelijk gemiddelde 2003

De meldingsfrequentie is gedaald ten opzichte van voorgaand jaar, en ligt behoorlijk lager dan de jaren daarvoor. De frequentie ligt tevens nog steeds behoorlijk lager dan het landelijk gemiddelde van 2003



Tabel 3: Verzuimduur 2004 t/m 2011 afgezet tegen landelijk gemiddelde 2003

De verzuimduur is weer wat gestegen. Er is meer langdurig verzuim dan in andere branches. Het CBS meldt dat in 2006 mensen zich minder vaak ziek meldden, maar gemiddeld langer ziek waren. De cateringbranche beweegt mee met deze trend.

**Verklaring van gebruikte formules en begrippen**

Bij de totstandkoming van de cijfers is gewerkt volgens de rekenmethode van Vernet:

$$\text{Verzuimpercentage} = \frac{\text{Aantal ziektedagen in periode} \times \text{pt} \times \text{ao}}{\text{Aantal dienstverbanddagen in periode} \times \text{pt}} \times 100$$

$$\text{Meldingsfrequentie} = \frac{\text{Aantal ziekmeldingen in periode}}{\text{Aantal werknemers in periode}} \times 100$$

$$\text{Gemiddelde duur} = \frac{\text{Aantal ziektedagen van in periode beëindigde gevallen}}{\text{Aantal in periode beëindigde gevallen}}$$

Verzuimpercentage:

Ziektedagen: Het aantal ziektedagen op basis van kalenderdagen (365 per jaar), vermenigvuldigd met de parttimefactor (< 40 uur) en de arbeidsongeschiktheidsfactor -ao- (arbeidsongeschiktheidspercentage).

Dienstverbanddagen: Het aantal kalenderdagen in de periode van alle werknemers (ziek en niet ziek) waarop zij een dienstverband hebben, vermenigvuldigd met de parttimefactor -pt-. Het gaat om alle medewerkers die een arbeidsovereenkomst met het bedrijf hebben; dit sluit bijvoorbeeld uitzendkrachten uit.

Meldingsfrequentie:

De meldingsfrequentie in een kwartaal is ongeveer een kwart van het jaarcijfer. Om vergelijking met het (voortschrijdend) jaar mogelijk te maken is de meldingsfrequentie van een kwartaal vermenigvuldigd met 4.

Gemiddelde duur:

Beëindigde gevallen: Aantal ziektegevallen waarvan de hersteldatum in de verslagperiode valt.

Ziektedagen van beëindigde gevallen: Totaal aantal kalenderdagen van de eerste ziektedag tot de hersteldatum van de beëindigde gevallen.

Periode of verslagperiode:

De periode waarover het verzuim wordt berekend: Bijvoorbeeld kwartaal of jaar.

De cijfers zijn exclusief zwangerschaps- en/of bevallingsverlof.